

# プライバシーマーク自主返上のお知らせ

2024年5月7日

株式会社 TVer

株式会社 TVer（以下、当社）は、当社が取り扱うすべての個人情報について、社会的使命を十分に認識し、個人情報に関する法令・ガイドライン等を遵守しつつ、本人の権利利益を保護するため、2014年5月にプライバシーマークの認証を取得し10年間運用してまいりました。また、2017年にはISO/IEC27001認証を取得、プライバシーマークと並行運用してまいりましたが、この度、個人情報保護体制をISO / IEC27001 および ISO / IEC27701 を参照する体制へと統合・強化するため、2024年5月をもちまして、プライバシーマークの認証を自主返上することといたしました。

なお、今後につきましても、従前のプライバシーマーク認証と同等の個人情報保護マネジメントシステム（PMS）の運用を継続してまいります。

当社の個人情報保護への取り組みは、情報セキュリティ対策をはじめ、個人情報の取り扱いに関する基本方針の策定、規程の整備と運用の定着、全従業員への教育の実施など、プライバシーガバナンス体制の強化にも取り組んでまいりました。

また「TVer」サービスにおいて、当社がどのように個人情報を取得・活用・保護しているかを説明するためのプライバシーガイドの設置や、ユーザーの皆様がご自身で個人情報の活用・提供可否を選択できるプライバシー設定機能の提供など、わかりやすさの向上やユーザーの皆様への選択機会の提供にも取り組んでまいりました。

他方、2023年10月、および、本年4月に公表いたしました「ユーザーデータの不適切な取扱い」においては、対象となるユーザーの皆様、並びに関係者の皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしたことを重く受けとめ、データ管理体制の強化に向け、CDO（Chief Data Officer）を新設し、データ利活用のフローにおけるプライバシー保護観点でのリスク分析を実施する仕組みの再整備等、より一層の再発防止に向けた取り組みを進めております。

今後も、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に意識しながら、個人情報保護方針、情報セキュリティ方針に則り、継続的な改善に取り組み、企業としての社会的責任を果たしてまいります。

以上